

ذهبت مع والدك إلى مؤسسة اتصالات الجزائر، فلاحظت أن أبيك قد أخذ معه البطاقة الذهبية واستخرج الأموال من مؤسسة بريد الجزائر لكي يدفع مستحقات الانترنت فشاهدت عرضاً اشهارياً في المؤسسة

المطلب الأول

إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدمية (1)



ضع علامة (X) أمام الشعار الصحيح لمؤسسة اتصالات الجزائر



أكتب لنا ثلاثة خدمات لمؤسسة اتصالات الجزائر:

..... (1)

..... (2)

..... (3)

المطلب الثاني

استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية (2)



أخرج أبيك البطاقة الذهبية الخاصة به فسألته عن محتوياتها



عندما أراد الأب أن يستعمل وجد أن تاريخ صلاحيتها قد انتهى لحسن حظه كان بحوزته وثيقة استخراج

الأموال بها وهي

المطلب
الثالث

البحث عن معلومة وتوظيفها

3



شد انتباحك وأنت تشاهد التلفاز عرضا لأحد المؤسسات الخدمية كما هو مبين في الوثيقة التالية:



- اعتمادا على الوثيقة أكمل الجدول التالي

اسم المؤسسة صاحبة العرض
اسم العرض
سعر العرض
مدة العرض

كفاءة التعايش مع المحيط			
D	C	B	A
عناصر الإجابة			
إدراك دور أو وظائف المؤسسات الخدمية			نعم
عناصر الإجابة : تقبل أي إجابة لها علاقة بخدمات اتصالات الجزائر			نعم
أختيار الشعار المناسب + 3 إجابات صحيحة			نعم
أختيار الشعار المناسب + إجابة			نعم
أختيار الشعار المناسب + إجابة صحيحة			نعم
كل الإجابات خاطئة			نعم
المعيار 02 استعمال ومعالجة مختلف الوثائق الإدارية			نعم
عناصر الإجابة : الاسم واللقب - رقم البطاقة - تاريخ نهاية الصلاحية - خدمة واحدة ليد الجزائر			نعم
أربع إجابات صحيحة			نعم
ثلاث إجابات صحيحة			نعم
إجابتان صحيحتان			نعم
إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة			نعم
المعيار الثالث البحث عن معلومة وتوضيفها			نعم
عناصر الإجابة : اتصالات الجزائر - ايدوم فيبر - 500 دج - 20 جانفي			نعم
أربع إجابات صحيحة			نعم
ثلاث إجابات صحيحة			نعم
إجابتان صحيحتان			نعم
إجابة واحدة صحيحة أو كل الإجابات خاطئة			نعم