



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التضامن الوطني والأسرة
وقضايا المرأة

وزارة التربية الوطنية

الدليل المكيف لتقييم مكتسبات

مرحلة التعليم الابتدائي



جغرافيا
جغرافيا

السنة الدراسية 2024/2023

الفهرس

الصفحة	العنوان
	مدخل
	أولاً- طبيعة أداة التقييم
03	1. فهم طبيعة الكفاءة
	2. فهم طبيعة المتعلمين
	3. مستويات التفكير المقصودة
04	4. شروط إعداد أداة التقييم
	5. طبيعة التقييمات في الجغرافيا
05	ثانياً- الشبكة التحليلية لتقييم الكفاءات الختامية لمادة الجغرافيا
	1. شبكة تقييم الكفاءات الجغرافيا
	2. مكونات شبكة التحليل
06	3. خصائص موضوعات تقييم الجغرافيا
	4. طبيعة المطالب المرتبطة بالتقييم
	ثالثاً: كفاءات الجغرافيا المعنية بالتقييم
07	1. كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة
	1.1. شبكة تقييم كفاءة توظيف أدوات ومفاهيم المادة
08	2.1. نموذج تقييم كفاءة توظيف أدوات ومفاهيم المادة
09	3.1. نموذج تصحيح كفاءة توظيف أدوات ومفاهيم المادة
10	2. كفاءة إدراك علاقة السكان بالتنمية
	1.2. شبكة تقييم إدراك علاقة السكان بالتنمية
	2.2. نموذج تقييم إدراك علاقة السكان بالتنمية
11	3.2. نموذج تصحيح كفاءة إدراك علاقة السكان بالتنمية
	3. كفاءة حل مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة
	1.3. شبكة تقييم حل مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة
12	2.3. نموذج تقييم حل مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة
	3.3. نموذج تصحيح كفاءة حل مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة
13	رابعاً: المصطلحات المعتمدة في الدليل

مدخل

يهدف الدليل المكيف لتقييم مكتسبات الجغرافيا في مرحلة التعليم الابتدائي إلى شرح خطوات عملية تقييم الكفاءات الختامية المنصوص عليها في المنهج وفقا لخصائص فئة المتعلمين من ذوي الإعاقة السمعية، وكذا توضيح المسعى المتبع لبلوغ هذا الهدف، بالإضافة إلى توضيح كيفية التعامل مع "دفتر المكتسبات"، الذي يعتبر بمثابة "دفتر بيداغوجي"، يمكن العودة إليه لكشف الثغرات وسدّها، واستدراك النقائص وعلاجها.

لأنّ تدريس مادّة الجغرافيا يستجيب لكثير من الحاجات الأساسية للمتعلم؛ فإنّ مواردها تساعده على فهم العلاقة بينه وبين الوسط الذي يعيش فيه، وتساعده على تنظيم الموارد المحيطة به واستغلالها استغلالا أمثلا بما يحافظ على ديمومتها. كما يمكنه من التعرف على نوعية العلاقة بين السّكان ومجالهم الجغرافي والبيئي، والتّكيف مع التّغيرات المناخية، والتصرّف بوعي تجاه البيئة، وحلّ المشكلات (في مستوى عمره) التي تعترضه في محيطه القريب.

لذا، كان لا بدّ من إيلاء عملية تقييمها عناية خاصّة تحقيقا للأبعاد المنوطة بها، وذلك من خلال:

- ✓ تحليل الكفاءة الختامية إلى معايير قابلة للتقييم؛
- ✓ تحديد أربعة مستويات لتقدير كلّ معيار؛
- ✓ الحكم على مستوى تملك الكفاءة الشاملة، من خلال الحكم على مستوى تملك الكفاءات الختامية.

أولا- طبيعة أداة التّقييم

لأنّ طبيعة التّقييم تتميّز بالشمولية، وتعتمد على بعدين أساسيين: "تحصيلي، وتشخيصي" (خلاف لما كان عليه الاختبار فيما سبق)، فقد وجب أخذ بعض المعطيات الأساسية عند تصميم أداة التّقييم.

1. فهم طبيعة الكفاءة: إذا كانت الكفاءة الشاملة- حسب تعبير المنهاج- هدفا نسعى إلى تحقيقه في نهاية فترة دراسية محدّدة، وفق نظام المسار الدراسي، فإنّها تعني « القدرة على استخدام مجموعة منظّمة من المعارف والمهارات والمواقف التي تمكّن من تنفيذ عدد من المهام. إنّها القدرة على التصرّف الحسن المبني على تجنيد واستعمال مجموعة من الموارد استعمالا ناجعا (معارف، مهارات، قيم، كفاءات عرضية) لحلّ وضعيات مشكلة ذات دلالة» .

بناء على ذلك، صيغت الكفاءة الشاملة للجغرافيا في مرحلة التعليم الابتدائي على أنّها « القدرة على التّموقع في الزّمان والمكان، والسلوك الإيجابي تجاه البيئة والتّغيرات المناخية، وربطها بالتفسيرات العلمية والفلكية» .

2. فهم طبيعة المتعلّمين: يكتسب الطفل المعاق سمعيا المفاهيم بنفس درجة الاكتساب لدى الأطفال العاديين، غير أنّ اكتساب الصّم للمفاهيم المختلفة يتم في أعمار زمنية أكبر من العاديين، كما إنه يعاني من صعوبات في اكتساب المفاهيم المتناقضة أو المتشابهة، كما يُظهر المعاق سمعيا ضعفاً في العمليات المعرفية التي ترتبط باللغة والمفردات، ويظهر قصوراً أيضاً في المهام التي تتطلب مستويات معالجة أكثر عمقا. وهو ما وجب أخذه بعين الاعتبار عند إعداد أداة التّقييم.

3. مستويات التفكير المقصودة: اعتبارا لاختلاف مستوى تحصيل المتعلمين في نهاية مرحلة التعليم الابتدائي، فإن أداة التقييم قد لامت (سواء من حيث هيكلتها أو من حيث درجات التقدير) مختلف مستويات التفكير والأداء لإقرار مستوى التحكم من جهة، وتحقيق التقييم الإيجابي من جهة أخرى.

4. شروط إعداد أداة التقييم: لكي تحقق أداة التقييم غرضها، لا بد من وضع شروط تمكن من قياس مستوى تملك الكفاءة الشاملة:

- ✓ التمييز بين الكفاءات الختامية عند إعداد أداة التقييم؛
- ✓ التحديد الدقيق لمعايير كل كفاءة ختامية وتكييفها وفق خصائص الفئة؛
- ✓ احترام الموارد المدرجة في المنهج عند صياغة المعايير؛
- ✓ الابتعاد عن الاسترجاع المباشر للموارد؛
- ✓ عدم استعمال المصطلحات المهيكلية للمناهج؛
- ✓ الدقة في صياغة المطالب والتعليمات لتجنب التأويل؛
- ✓ إثراء أداة التقييم بالمرفقات اللازمة للتعامل مع المواضيع المقترحة؛
- ✓ توفر الإجابة على المعايير على القدر الكافي من المؤشرات؛
- ✓ تحديد أربع مستويات للتقدير.

5. طبيعة التقييمات في مادة الجغرافيا

تم تحديد ثلاث كفاءات لتقييم مادة الجغرافيا بما يتماشى وطبيعة ميادينها على النحو الآتي:

عدد المعايير	فترة التقييم	نمط التقييم	الكفاءة
3	عند الانتهاء من تقديم موارد كل ميدان	كتابي	كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة
3			كفاءة إدراك علاقة السكان بالتنمية
3			كفاءة حل مشكلات متعلقة بالبيئة والسكان

ثانيا. الشبكة التحليلية لتقييم الكفاءات الختامية لمادة الجغرافيا

1. شبكة تقييم الكفاءات الجغرافيا

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

اسم التلميذ:

مديرية التربية لولاية:

العام الدراسي:

المؤسسة:

الشبكة التحليلية لتقييم الكفاءات الختامية في "جغرافيا" نهاية مرحلة التعليم الابتدائي				
المعايير				سَلَم التّقدير
التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة				أ ب ج د
1	تحديد موقع جغرافي وفلكي			
2	استخراج معطيات تتعلق بالمناخ أو السطح من سند، أو تمثيلها			
3	رصد التغيرات المناخية وأثرها على السطح			
تقييم كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة				
.....				
إدراك علاقة السكان بالتنمية				أ ب ج د
1	ضبط العوامل المؤثرة في التوزيع السكاني			
2	إبراز أثر التنمية الاقتصادية على التمرکز السكاني والعكس			
تقييم كفاءة إدراك علاقة السكان بالتنمية..				
.....				
حلّ مشكلات متعلقة بالبيئة والسكان				أ ب ج د
1	تحديد مظاهر التهيئة الإقليمية وأثرها على السكان			
2	تشخيص المشكلات البيئية المترتبة عن التهيئة الإقليمية			
3	اقترح حلّ لمشكل بيئي			
تقييم كفاءة حلّ مشكلات متعلقة بالبيئة والسكان				
.....				
تقييم الكفاءة الشاملة				
.....				
أ = تحكم أقصى		ب = تحكم مقبول		د = تحكم أدنى

2. مكونات شبكة التحليل أحادية السلم

- تتكون الشبكة التحليلية أحادية سلم التقييم من:
- عنوان الكفاءة المعنية بالتقييم؛
- قائمة المعايير القابلة للتقييم؛
- سلم موحد لتقدير مستوى تملك كل معيار.

3. خصائص موضوعات تقييم كفاءات الجغرافيا:

- نظرا للطبيعة الخطية لميادين الجغرافيا، فقد تم اعتماد التقييم المرحلي لكل كفاءة من كفاءات المادة، مع نهاية تقديم موارد كل ميدان، وهو ما يسمح بتحقيق تقييم منصف لموارد الميدان في سياق مركب يحاكي العلاقة نوعية بين السكان ومجالهم الجغرافي والبيئي، ويرصد التغيرات المناخية والمشاكل البيئية، التي تعترضه في محيطه القريب على أن يراعي في إعداد موضوعات التقييم الآتي:
- ✓ اختيار موضوع من محيطه واهتماماته، يساعده على فهم المجال البيئي والجغرافي الذي يعيش فيه، وتحقيق حسن التصرف بوعي تجاهه؛
- ✓ يستجيب الموضوع لمعايير الكفاءة المقصودة بالتقييم؛
- ✓ ثنائي أو ثلاثي المضمون (نص + صورة + خريطة، رسومات، بيانات، ...)
- ✓ تضمن الإجابات المحتملة عن كل مطلب تقييم معيار بمستوى من مستويات التحكم الأربعة؛
- ✓ سندات واضحة وقابلة للاستعمال.

ملاحظة:

- يمكن تقييم المعيار بأكثر من مطلب.
- يخضع ترتيب المعايير لسياق الموضوع.

4. طبيعة المطالب المرتبطة بالتقييم:

- تشمل موضوعات تقييم كفاءات الجغرافيا عددا من المطالب تستجيب لعدد المعايير المحددة في الشبكة، وبمستويات أربعة:

الحالة الأولى: اختيار من متعدد، ويصاغ على النحو الآتي:

أربعة خيارات كلها صحيحة، غير أنها تتدرج في مستوى الدقة.

الحالة الثانية: ملء فراغات أو المطابقة أو التصنيف ...

مثال: إذا كان عدد الإجابات المطلوبة 7:

- تحكم أقصى = 7/7، أو 7/6؛
- تحكم مقبول = 7/5، أو 7/4؛
- تحكم جزئي = 7/3، أو 7/2؛
- تحكم محدود = 7/1، أو 7/0.

الحالة الثالثة: تكملة بمعلومات

مثال: إذا كان عدد الإجابات المطلوبة 4:

- تحكّم أقصى = $4/4$
- تحكّم مقبول = $4/3$
- تحكّم جزئي = $4/2$
- تحكّم محدود = $4/1$ ، أو $4/0$.

الحالة الرابعة: مطالب التحرير (دون اعتبار للجوانب اللغوية).

مثال: فقرة بخمسة معطيات:

- تحكّم أقصى = $5/5$ أو $5/4$
- تحكّم مقبول = $5/3$
- تحكّم جزئي = $5/2$
- تحكّم محدود = $5/1$ ، أو $5/0$.

ثالثا: كفاءات الجغرافيا المعنية بالتقييم

يشمل تقييم الكفاءة الشاملة للجغرافيا في مرحلة التعليم الابتدائي ثلاث كفاءات على النحو الآتي:

1. كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة

يعتبر التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم الجغرافيا أحد الركائز الأساسية للتعرف على المجال البيئي والجغرافي الذي يعيش فيه المتعلم. كما يجيب عن كثير من المسائل المتعلقة بالتموقع المكاني وكذا فهم مجموع الظواهر الطبيعية التي تحيط به.

1.1. شبكة تقييم كفاءة توظيف أدوات ومفاهيم المادة

كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة				
أ	ب	ج	د	
				1 تحديد موقع جغرافي وفلكي
				2 استخراج معطيات تتعلق بالمناخ أو السطح من سند، أو تمثيلها
				3 رصد التغيرات المناخية وأثرها على السطح

2.1. نموذج تقييم كفاءة التحكم في توظيف أدوات ومفاهيم المادة

الموضوع:

قبل امتحان نهاية السنة الدراسية، أراد المعلم أن يتأكد من فهمكم لدروس الجغرافيا، فقدّم لكم الأسئلة التالية لتجيبوا عليها، وقرّر منح "موسومة الأطلس العالمي" للذي يجيب منكم عن جميع المطالب إجابة صحيحة.

المعيار 1: تحديد موقع جغرافي وفلكي

المعيار 2: استخراج معطيات تتعلق بالمناخ أو السطح من سند، أو تمثيلها

المعيار 3: رصد التغيرات المناخية وأثرها على السطح

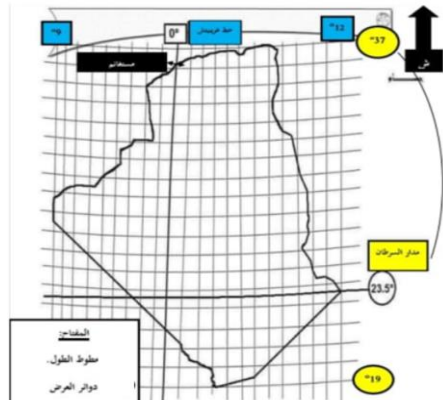
المطلب الأول:

- في مفتاح الخريطة، لون بالأزرق المربع الممثل لخطوط الطول، وبالأصفر المربع الممثل لدوائر العرض
- لون بالأحمر الخطّين اللذين يمثلان دائرتي العرض 32 شمالا و 35 شمالا.
- اكتب على الخريطة الدول التي يمرّ بها خطّ العرض 19 درجة، والتي لها حدود مع جنوب الجزا

المطلب الثاني: لون المنطقة المحصورة بين خطّي العرض 32° شمالا و 35° درجة

شمالا، ثم أكمل بصحيح أو خاطئ:

- ♦ المناخ السائد في المنطقة الملونة هو مناخ البحر المتوسط
- ♦ يتميز المناخ السائد في المنطقة الملونة بشتاء بارد، وصيف حار وجاف
- ♦ كمية الأمطار المتساقطة في المنطقة الملونة تتراوح بين 400 إلى 600 ميليمتر سنويا



المطلب الثالث: أكمل الفراغات بالكلمات المناسبة:

يسود المنطقة المحصورة بين دائرتي العرض 32 و 19 المناخ والذي يتميز بالحرارة والجفاف طيلة السنة وندرة حيث لا تزيد كميتها عن 200 ميليمتر، يقل فيها النباتي، يعتمد سكّانها على نشاطات زراعية في كما يقومون بتربية الإبل.

3.1. نموذج تصحيح التّحكّم في توظيف أدوات ومفاهيم المادّة.

عناصر الإجابة					د	ج	ب	أ
المعيار 1: تحديد الموقع الجغرافي والفلكي								
الجواب 1					عناصر الإجابة: اللون الأزرق لمربع خطوط الطول / اللون الأصفر لدوائر العرض / تلوين دائرة العرض 32 شمالا بالأحمر / تلوين دائرة العرض 35 شمالا بالأحمر/مالي / النيجر.			
التقديرات	○	ست أو خمس إجابات صحيحة	x					
	○	أربع إجابات صحيحة		x				
	○	ثلاث إجابات صحيحة أو إجابتان			x			
	○	إجابة واحدة صحيحة، أو كلّ الإجابات خاطئة						x
المعيار 2: استخراج معطيات تتعلق بالمناخ أو السطح من سند، أو تمثيلها								
الجواب 2					عناصر الإجابة: تلوين المنطقة المحصورة بين خطي عرض 32 و 35 شمالا / العنصر الثاني من الإجابة خاطئ / العنصر الثالث من الإجابة صحيح / العنصر الرابع من الإجابة صحيح .			
التقديرات	○	أربع إجابات صحيحة	x					
	○	ثلاث إجابات صحيحة		x				
	○	إجابتان صحيحتان			x			
	○	إجابة واحدة صحيحة، أو كلّ الإجابات خاطئة						x
المعيار 3: رصد التغيرات المناخية وأثرها على السطح								
الجواب 3					عناصر الإجابة: الصحراوي / الأمطار / الغطاء / الواحات			
التقديرات	○	أربع إجابات صحيحة	x					
	○	ثلاث إجابات صحيحة		x				
	○	إجابتان صحيحتان			x			
	○	إجابة واحدة صحيحة، أو كلّ الإجابات خاطئة						x

2. كفاءة إدراك علاقة السّكان بالتنمية

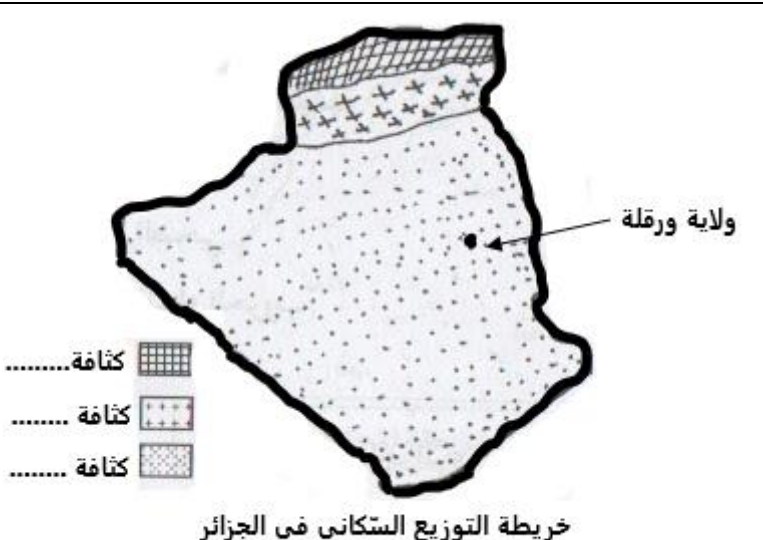
تعتبر هذه الكفاءة من الكفاءات ذات الطابع التحليلي التي تمكّن المتعلّم من فهم التّأثيرات المتبادلة بين السّكان والتنمية.

1.2. شبكة تقييم كفاءة إدراك علاقة السّكان بالتنمية

كفاءة إدراك علاقة السّكان بالتنمية				
د	ج	ب	أ	
				1 ضبط العوامل المؤثرة في التوزيع السكاني
				2 إبراز أثر التنمية الاقتصادية على التمرکز السكاني والعكس

2.2. نموذج تقييم كفاءة إدراك علاقة السّكان بالتنمية

الموضوع:

 <p>خريطة التوزيع السكاني في الجزائر</p>	<p>تمثّل الخريطة التّالية التوزيع السكاني في الجزائر.</p> <p>المعيار 1: ضبط العوامل المؤثرة في التوزيع السكاني</p> <p>المطلب 1:</p> <p>أ- أكمل كتابة المعطيات مفتاح الخريطة</p> <p>ب- أذكر أربع عوامل مؤثرة على توزيع السكان في الجزائر</p>
--	---

المعيار 2: إبراز أثر التنمية الاقتصادية على التمرکز السكاني والعكس

المطلب 2: تقع ولاية ورقلة في الجنوب الشرقي للجزائر، وبلغ عدد سكّانها سنة 2022 ما يقارب 600.000

نسمة، بعدما كان عددهم سنة 1962 يقارب 150.000 نسمة.

اختر سببا واحدا ممّا يلي، أدّى إلى ارتفاع عدد سكّان هذه الولاية:

☐

• لأنّها مدينة تتوفر على واحات واسعة تساعد على الاستقرار

☐

• لأنّها تقع قريبة من ليبيا.

☐

• لأنّ فيها عددا كبيرا من الشركات البترولية التي توفر مناصب عمل

☐

• لأنّها عاصمة الجنوب الجزائري.

3.2. نموذج تصحيح كفاءة إدراك علاقة السكان بالتنمية

عناصر الإجابة					د	ج	ب	أ
المعيار 1: ضبط العوامل المؤثرة في التوزيع السكاني عناصر الإجابة: أ- كثافة (مرتفعة، متوسطة، منخفضة) / ب: أربع عوامل طبيعية أو اقتصادية								الجواب 1
			x	○ إجابات صحيحة: 7/6، 7/7				التقديرات
		x		○ إجابات صحيحة: 7/4، 7/5				
	x			○ إجابات صحيحة: 7/2، 7/3				
x				○ إجابات صحيحة: 7/0، 7/1				
المعيار 3: إبراز أثر التنمية الاقتصادية على التمرکز السكاني والعكس عناصر الإجابة: أ (3) - ب (1) - ج (2) - د (4)								الجواب 2
			x	○ لأنّ فيها عددا كبيرا من الشركات البترولية التي توفرّ مناصب عمل				التقديرات
		x		○ لأنّها مدينة تتوفرّ على واحات واسعة تساعد على الاستقرار				
	x			○ لأنّها تقع قريبة من ليبيا				
x				○ لأنّها عاصمة الجنوب الجزائري				

3. كفاءة حلّ المشكلات المتعلقة بالسكان والبيئة

تعتبر هذه الكفاءة- خاصة ما يتعلق بحلّ مشكلات البيئة- من بين أهمّ كفاءات حسن التصرف من جهة، ومن جهة أخرى هي كفاءة عملية لها أثرها المباشر على حياة الأفراد، وتعبّر بحق عن مفهوم المواطنة.

1.3. شبكة تقييم كفاءة حلّ مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة

كفاءة حلّ مشكلات متعلقة بالسكان والبيئة					د	ج	ب	أ
1	تحديد مظاهر التهيئة الإقليمية وأثرها على السكان							
2	تشخيص المشكلات البيئية المترتبة عن التهيئة الإقليمية							
3	اقتراح حلّ لمشكل بيئي							

2.3. نموذج تقييم كفاءة حلّ مشكلات متعلّقة بالسكان والبيئة

الموضوع:

نظرا لارتفاع عدد السكان في الجزائر والذي فاق 45 مليون نسمة، قامت الدولة ببناء أحياء ومدن جديدة.



المعيار 1: تحديد مظاهر التهيئة الإقليمية وأثرها على السكان

المطلب 1: اربط بسهم كل مظهر من مظاهر التهيئة الإقليمية بأثره على السكان:

- | | |
|---------------------|--------------------|
| - تسهيل حركة المرور | - بناء السدود |
| - الرعاية الصحية | - إنشاء مدن جديدة |
| - توفير المياه | - تهيئة الطرقات |
| - استقرار السكان | - إنشاء المستشفيات |

المعيار 2: تشخيص المشكلات البيئية المترتبة عن التهيئة الإقليمية

المطلب 2: أذكر مشكلتين تنتجان عن بناء هذه الأحياء والمدن الجديدة

.....

.....

المعيار 3: اقتراح حل لمشكل بيئي

المطلب 3: قَدِّم اقتراحين لمعالجة مشكلة المياه القذرة في الأحياء والمدن الجديدة.

.....

.....

3.3. نموذج تصحيح كفاءة حل المشكلات المتعلقة بالسكان والبيئة

عناصر التقييم				
د	ج	ب	أ	
المعيار 1: تحديد مظاهر التهيئة الإقليمية وأثرها على السكان				
عناصر الإجابة أ: (4/4) - ب: (4/3) - ج: (4/2) - د: (4/1) أو (4/0)				
			x	ربط أربع عبارات ربطا صحيحا
		x		ربط ثلاث عبارات ربطا صحيحا
	x			ربط عبارتين ربطا صحيحا.
x				ربط عبارة واحدة ربطا صحيحا، أو كلها خاطئة
المعيار 2: تشخيص المشكلات المترتبة عن التهيئة الإقليمية				
عناصر الإجابة: ذكر مشكلة الأولى / ذكر مشكلة ثانية / صحة المشكلة الأولى / صحة المشكلة الثانية				
			x	ذكر مشكلتين وكلاهما صحيح
		x		ذكر مشكلتين إحداها خاطئة
	x			ذكر مشكلة واحدة صحيحة، أو ذكر مشكلتين خاطئتين
x				ذكر مشكلة واحدة خاطئة، أو عدم ذكر أي مشكلة
المعيار 3: اقتراح حل لمشكل بيئي				
عناصر الإجابة: اقتراح حل أول / اقتراح حل ثاني / صحة الحل الأول / صحة الحل الثاني				
			x	اقتراح حلين، صحيحين
		x		اقتراح حلين، أحدهما صحيح
	x			اقتراح حل واحد صحيح أو اقتراح حلين كلاهما خاطئ
x				اقتراح حل خاطئ أو عدم اقتراح أي حل

رابعا: المصطلحات المعتمدة في الدليل:

- الشبكة التحليلية: هي نظام لعرض مجموعة من البيانات تتضمن المعايير وسلالم التقدير
- سلالم التقدير: هي أداة لتقدير درجة التحكم في المعيار.
- الموضوع: المادة التي يبنى عليها موضوع التقييم، عوض "الوضعية" و "المشكل"
- المطالب: هدف يسعى إلى تحقيقه عوض "الأسئلة"
- الأسناد: هي متون يعتمد عليها، تتضمن موارد خارجية على شكلة الخرائط، الجداول، المخططات.
- المعيار: هو توصيف نوعي لمظهر من مظاهر الكفاءة.
- المؤشرات: هي مقياس أداء للمعيار